



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas en estudiantes de 3er grado de secundaria en la IE José de la Torre Ugarte - UGEL 05 de El Agustino, 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. Gladys Edith Robles Ruiz

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ– 2016

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre
Presidente

Dr. Felipe Guisado Oscco
Secretaria

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe
Vocal

Dedicatoria

A mis hijos Guillermo y Gonzalo

A mi esposo Daniel por ser el pilar fundamental, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mi familia por su apoyo constante y

A Dios por guiar mis pasos y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte durante todo el periodo de estudio.

Agradecimiento

Dios por darme fortaleza y afianzar mi fe para creer que lo que muchas veces me parecía imposible, hoy sea una realidad.

A mis Profesores, quienes me brindaron su total apoyo para la culminación de la presente tesis .

Declaración jurada

Yo, Gladys Edith Robles Ruiz, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 40075840, Con la tesis titulada “Habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas en estudiantes de 3er grado de secundaria en la IE José de la Torre Ugarte - UGEL 05 de El Agustino, 2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes en la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometién dome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha: Los olivos sábado, 03 de setiembre del 2016

Gladys Edith Robles Ruiz

DNI N° 40075840

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada “Habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas en estudiantes de 3er grado de secundaria en la IE José de la Torre Ugarte - UGEL 05 de El Agustino, 2016”. La investigación tiene la finalidad de determinar el grado de influencia de las variables “Habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas”

El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción: Se presenta de forma general la tesis, se presenta los antecedentes, justificación, hipótesis, y los objetivos de estudio. Capítulo II: Marco metodológico: Se da a conocer las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, la población fueron estudiantes de secundaria de 3er año de educación secundaria, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. Capítulo III: Resultados: se presenta el análisis de los resultados, contrastación de hipótesis. Capítulo IV: Discusión: Se da a conocer la discusión del trabajo de investigación. Capítulo V: Conclusiones: finalmente se da a conocer las conclusiones. Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y los apéndices.

Señores miembros del jurado someto la investigación realizada a su evaluación; que espero satisfaga los estándares requeridos para su aprobación.

La autora.

Índice

| | Pág. |
|--|------|
| Página de jurados | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración jurada | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Indice de tablas | x |
| Índice de figuras | xi |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| Resumen | xiv |
| I. INTRODUCCIÓN | |
| 1.1 Antecedentes | 19 |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística | 25 |
| 1.3 Justificación | 58 |
| 1.4. Problema | 60 |
| 1.5 hipótesis | 61 |
| 1.6 objetivos | 62 |
| II. Marco metodológico | |
| 2.1 Variables | 65 |
| 2.2. Operación de variables | 68 |
| 2.3. Metodología | 71 |
| 2.4. Tipo de estudio | 71 |
| 2.5. Diseño | 71 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 72 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 73 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 84 |
| 2.9. Aspectos Éticos | 85 |

| | |
|--|------------|
| III. Resultados | |
| 3.1 Descripción | 87 |
| 3.2 Contrastación de hipótesis | 87 |
| IV. Discusión | 103 |
| V. Conclusiones | 110 |
| VI. Recomendaciones | 113 |
| VII. Referencias | 115 |
| Anexos | 120 |
| Anexo 1 Matriz de consistencia | 121 |
| Anexo 2 Constancia de Registro del Proyecto de Tesis | 124 |
| Anexo 3 Carta de presentación a la IE | 125 |
| Anexo 4 Carta de la IE | 126 |
| Anexo 5 Encuesta de habilidades sociales | 127 |
| Anexo 6 Encuesta de relaciones humanas | 130 |
| Anexo 7 Encuesta de inteligencia emocional | 132 |
| Anexo 8 Base de datos habilidades sociales | 134 |
| Anexo 9. Base de datos inteligencia emocional | 141 |
| Anexo 10. Base de datos relaciones humanas | 145 |
| Anexo 11 Formato de validación de instrumentos | 149 |
| Anexo 12 Artículo científico | 182 |

Indice de tablas

| | Página |
|---|--------|
| Tabla 1 Operacionalización de la variable habilidades sociales | 68 |
| Tabla 2 Operacionalización de la variable inteligencia emocional | 69 |
| Tabla 3 Operacionalización de la variable relaciones humanas | 70 |
| Tabla 4 Población de estudiantes de 3ro de secundaria | 73 |
| Tabla 5 Niveles y rango de las habilidades sociales | 75 |
| Tabla 6 Dimensiones e indicadores de la variable habilidades sociales | 76 |
| Tabla 7 Niveles y rango de la inteligencia emocional | 77 |
| Tabla 8 Dimensiones e indicadores de la variable habilidades sociales | 79 |
| Tabla 9 Dimensiones e indicadores de la variable relaciones humanas | 81 |
| Tabla 10 Expertos validadores del instrumento | |
| Tabla 11 Niveles de Habilidades sociales en estudiantes de 3er grado de Secundaria en la IE José de la Torre Ugarte | 88 |
| Tabla 12 Niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de 3er grado de secundaria en la IE José de la Torre Ugarte | 89 |
| Tabla 13 Niveles de las relaciones humanas en estudiantes de 3er grado de secundaria en la IE José de la Torre Ugarte | 91 |
| Tabla 14 Matriz de correlación entre las variables y dimensiones de estudio | 93 |
| Tabla 15 Correlación de orden entre las habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas y estadístico de prueba. | 95 |
| Tabla 16 Correlación de orden entre las habilidades sociales, relaciones humanas e inteligencia emocional dimensión intrapersonal y estadístico | 96 |
| Tabla 17 Correlación de orden entre las habilidades sociales, relaciones humanas e inteligencia emocional dimensión interpersonal y estadístico de prueba | 97 |

| | | |
|----------|--|-----|
| Tabla 18 | Correlación de orden entre las habilidades sociales, relaciones humanas e inteligencia emocional dimensión componente adaptabilidad y estadístico de prueba. | 99 |
| Tabla 19 | Correlación de orden entre las habilidades sociales, relaciones humanas e inteligencia emocional dimensión manejo de estrés y estadístico de prueba. | 100 |
| Tabla 20 | Correlación de orden entre las habilidades sociales, relaciones humanas e inteligencia emocional dimensión estado anímico y estadístico de prueba. | 101 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|---|-------------|
| Figura 1 Resultado de estadística de Habilidades sociales | 88 |
| Figura 2 Resultado de estadística de Inteligencia emocional | 90 |
| Figura 3 Resultado de estadística de Relaciones Humanas | 91 |
| Figura 4 Comparación conjunta de las variables por niveles | 92 |

Resumen

La presente investigación de “Habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas en estudiantes de 3er grado de secundaria en la IE José de la Torre Ugarte - UGEL 05 de El Agustino, 2016”, es importante porque permite descubrir mejor las características de aspectos del desarrollo personal e interpersonal de los estudiantes y tomar decisiones sobre futuros programas de intervención en el ámbito educativo.

Es una investigación de tipo básica, diseño descriptivo y nivel correlacional. Tiene como propósito determinar la relación entre las variables: habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas en los estudiantes antes mencionados. La muestra estuvo conformada por 121 estudiantes de 3er grado de secundaria en la IE José de la Torre Ugarte - UGEL 05 de El Agustino, 66 varones y 55 mujeres, a quienes se aplicó los instrumentos de medición fueron la Lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein, Encuesta sobre Relaciones Humanas de García y Magáz – adaptación y el Inventario de cociente de inteligencia emocional de Bar-onn, validado por Ugarriza y Pajares.

Luego de la aplicación de los instrumentos, los resultados indican que a un nivel de significación del 0.05 y confianza del 95%, existe relación significativa moderada de 0.4902262, entre habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas en estudiantes de 3° de secundaria de la I.E. “José de la Torre Ugarte” del distrito de El Agustino, Lima; aunque cabe mencionar que, al analizar la correlación entre relaciones humanas e inteligencia emocional, esta se ubica en un nivel bajo.

Palabras claves: Relaciones humanas, Inteligencia emocional, Habilidades Sociales

Abstract

The present research of “social skills, emotional intelligence and human relationships in students of 3rd year of High School in the IE Jose of the Torre Ugarte – UGEL 05 of the El Agustino, 2016” is important because it allows to discover the characteristics of the personal development and interpersonal of students and make decisions about future programs of intervention in the educational environment.

Is a basic type of research, descriptive design and co-relational level. The purpose is to determine the relationship between the variables: social skills, emotional intelligence and human relationships in the students mentioned before. The sample was made up by 121 students of the 3rd year of High School in the IE Jose of the Torre Ugarte – UGEL 05 El Agustino, 66 men and 55 woman, who were given measuring instruments and were the control group of social skills of Goldstein, surveys about human relationships of Garcia and Magáz -adaptation and the inventory of emotional intelligence IQ's Bar -onn, validated by Ugarriza and Pajares.

After the application of the instruments, the results indicate that a level of significance of the 0.5 and confidence of the 95%, there is a relationship significant moderate of 0.4902262, between social skills, emotional intelligence and human relationships in students of 3rd year of High School IE “Jose of the Torre Ugarte” in the District of El Agustino, Lima; although it is worth mentioning that, in analyzing the correlation between emotional intelligence and human relationships , this is located at a low level.

Keywords : human relationships, emotional intelligence, social skills

Resumo

Na presente investigação de “Habilidades Sociais, Inteligência emocional e Relações Humanas em estudantes de 3º ano secundária cursado na I.E José de La Torre Ugarte - Ugel 05 localizado em nel Agustino, 2016” é importante porque permite descobrir melhor as características de aspectos do desenvolvimento pessoal e interpessoal dos estudantes e tomar decisões futuros programas de intervenção no âmbito educativo.

A investigação é do tipo básica, desenho descritivo e nível correlacional; com o propósito de determinar a relação entre as variáveis: habilidades sociais, inteligência emocional e relações humanas e os estudantes antes mencionados. A mostra esteve conformada 121(cento vinte e um) estudantes do 3ºano de secundária da I.E Jose de La torre Ugarte – Ugel 05 localizado em nel Agustino, 66(sessenta e seis) homens e 55 mulheres as quais se aplicou os instrumentos de medição; Lista monitorada de habilidades sociais de Goldstein, Perguntas sobre relações humanas de Garcia e Magaz – adaptação e inventario cociente de inteligência emocional Bar-Oom valido Ugarriza e Pajares.

Logo da aplicação dos instrumentos, os resultados indicam que a um nível significante 0.05 e com uma confiança de 95%, existindo uma relação significativa moderada de 0.4902262, entre habilidades sociais, inteligência emocional e ralações humanas em estudantes do 3 ano de secundaria 3ºano de secundaria da I.E “Jose de La Torre Ugarte”, localizado em nel Agustino – Lima; mencionando que ao analisar a correlação as Relações Humanas e Inteligência Emocional se encontram um com nível baixo.

Palavras chave: Relações Humanas, Inteligencia emocional, Habilidades sociales